

令和5年度 三次市立図書館 全館 利用者アンケート

回答率

アンケート配布数	回答	回答率
410	358	87%

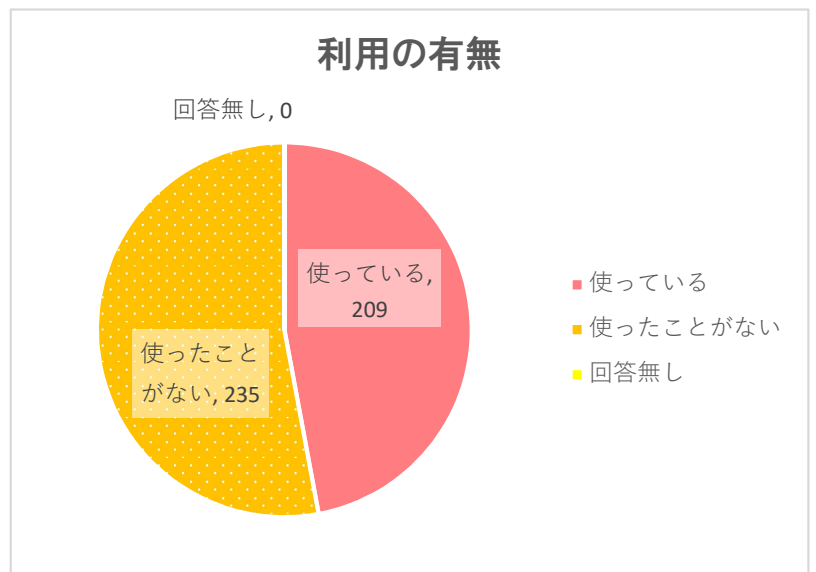
Web回答

回答
86

三次市立図書館ホームページについて

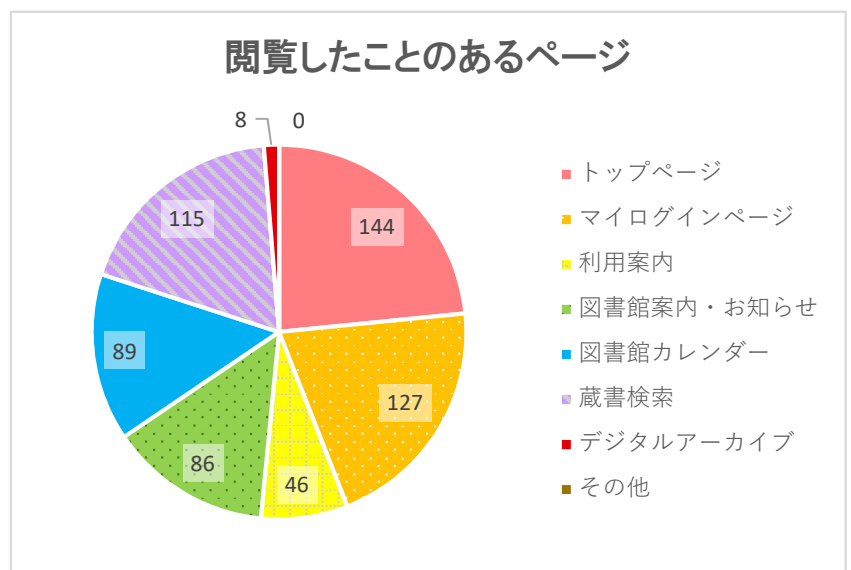
①利用の有無

使っている	209
使ったことがない	235
回答無し	0



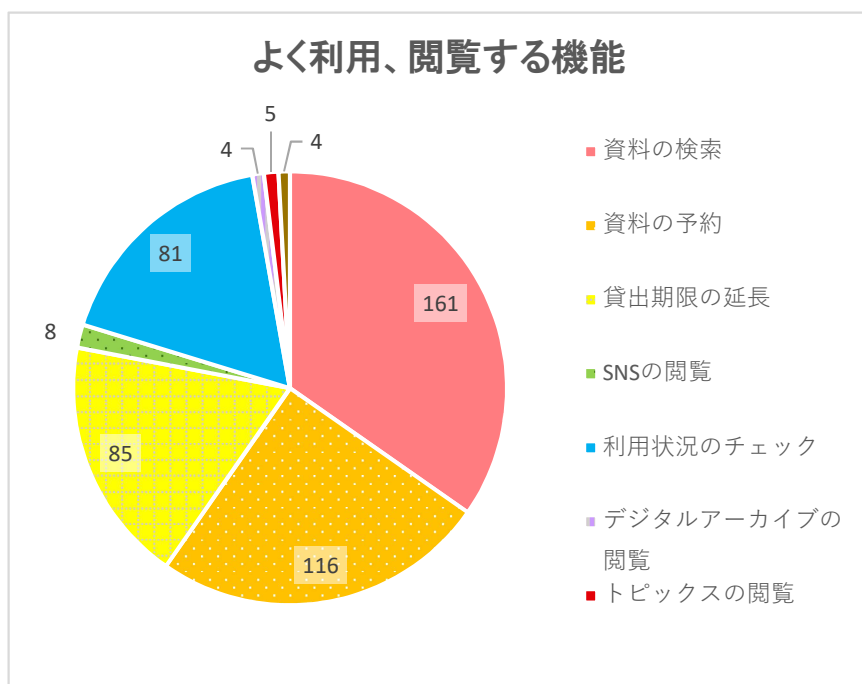
②閲覧したことがあるページをお答えください。(複数回答可)

トップページ	144
マイログインページ	127
利用案内	46
図書館案内・お知らせ	86
図書館カレンダー	89
蔵書検索	115
デジタルアーカイブ	8
その他	0



③よく利用、閲覧する機能をお答えください。（複数回答可）

資料の検索	161
資料の予約	116
貸出期限の延長	85
SNSの閲覧	8
利用状況のチェック	81
デジタルアーカイブの閲覧	4
トピックスの閲覧	5
その他	4



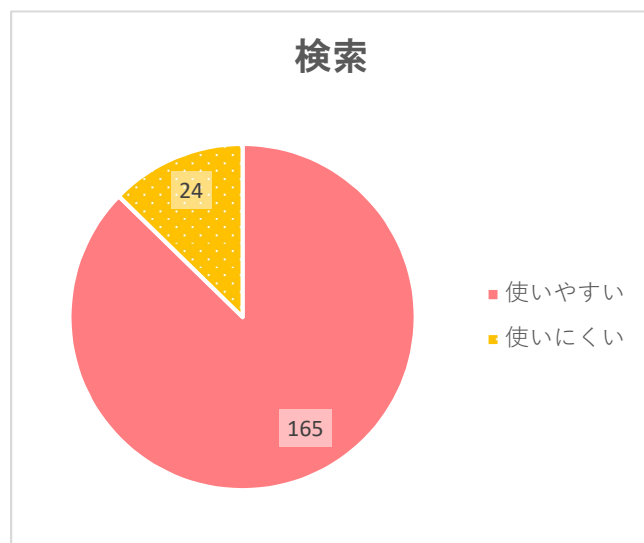
④使い勝手について

◆検索

使いやすい	165
使いにくい	24

意見等

- ・ 検索画面の流れが悪い
- ・ 画像があればわかりやすい
- ・ ページが見づらい
- ・ なんとなく（使いにくい）
- ・ 検索ワードがよくないのかしぼりきれないので
- ・ こどものとも かがくのともなど、月号で出るので、題名検索できたらいい
- ・ 検索は最初シリーズ名で出てほしい
- ・ 検索する箇所（クリックするところ）がスクロールの加減によるのかコロコロと上下移動して、固定しにくいのでいつも困ります。
- ・ 毎回使い方を忘れる
- ・ ジャンル別に検索したい。SFとかラノベとか直木賞とか本屋大賞とかで本が出てきたらすごい参考になります。
- ・ キーワードでヒットしづらい
- ・ 簡単検索で、入力に完全一致している本が一番に出てこない。
- ・ 検索漏れがあるように感じる。図書館での端末で見つかることがあるので。



検索の使い勝手に関する意見続き

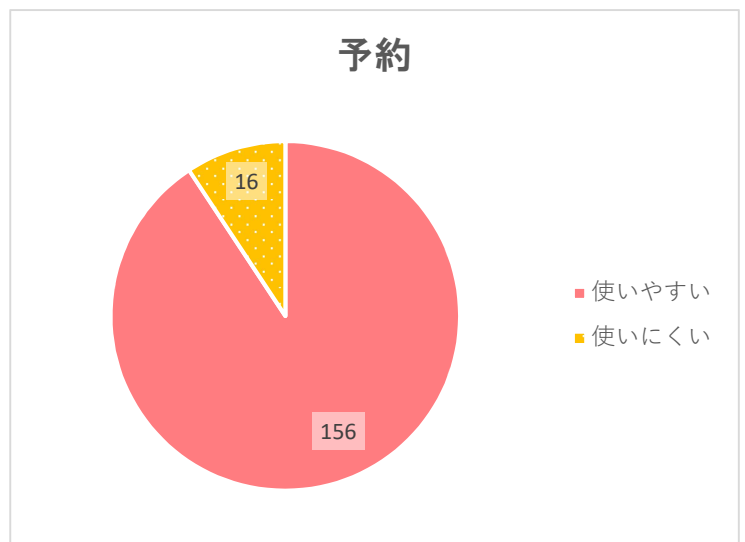
- ・ 検索の横に検索条件クリアのボタンの位置が紛らわしい。
間違えて5,6回もクリックしてやり直さなければならない。
- ・ 同じシリーズの本などが探しにくい
- ・ わかりにくい。予約件数を10件位に増やして欲しい。
- ・ 検索しても、キーワードと全く関係がない物が沢山出てくる。
利用したい館以外の物も出てくる為、一つ一つクリックして確かめるのに手間がかかる。

◆予約

使いやすい	156
使いにくい	16

意見等

- ・ 完了まで長い
 - ・ 予約前 貸出予定日を知りたい
 - ・ 「予約する」までが長い。
1冊ずつしないといけないから。
 - ・ なんとなく（使いにくい）
 - ・ 予約カートに入れるまでが長い
 - ・ 表紙の写真がほしい
 - ・ まだ使ったことがない。そもそも予約が出来ることを知らなかった。
 - ・ 上と同じクリアのボタンが紛らわしい。
 - ・ 冊数が少ない
 - ・ わかりにくい
 - ・ 利用したことがないので分かりません
 - ・ 使っていないのでわからない
- 予約した際に、メール連絡があれば使いやすい。電話連絡はかけてもらうのが申し訳ない。

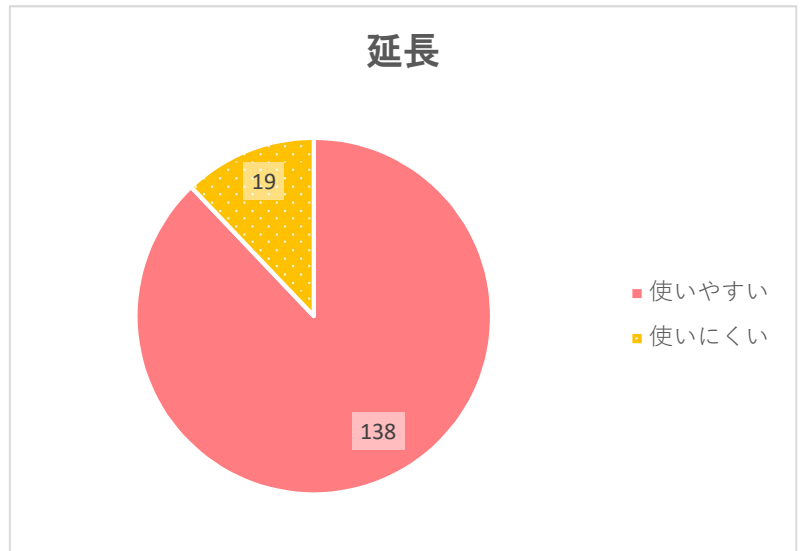


◆延長

使いやすい	138
使いにくい	19

意見等

- ・使ったことがない
- ・経験なし
- ・出来る事を知って良かった。
- ・なんとなく（使いにくい）
- ・元の画面に戻る
- ・すべて一度に延長できない
- ・数冊まとめてチェックできたらいい
- ・この機能を知りませんでした。
- ・同じく知らなかった。
- ・延長しようと思ってもやり方が分からなかったから。
- ・「変更する」ではなく「延長する」「貸出期間を変更する」とあれば混乱しない。
- ・1冊ずつ戻るのが、面倒
- ・利用したことがないので分かりません
- ・利用した事がないためわからない

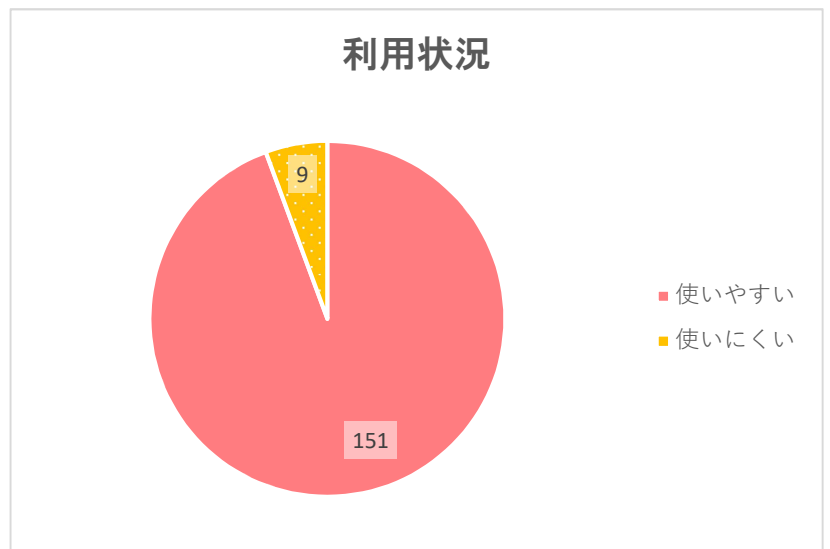


◆利用状況

使いやすい	151
使いにくい	9

意見等

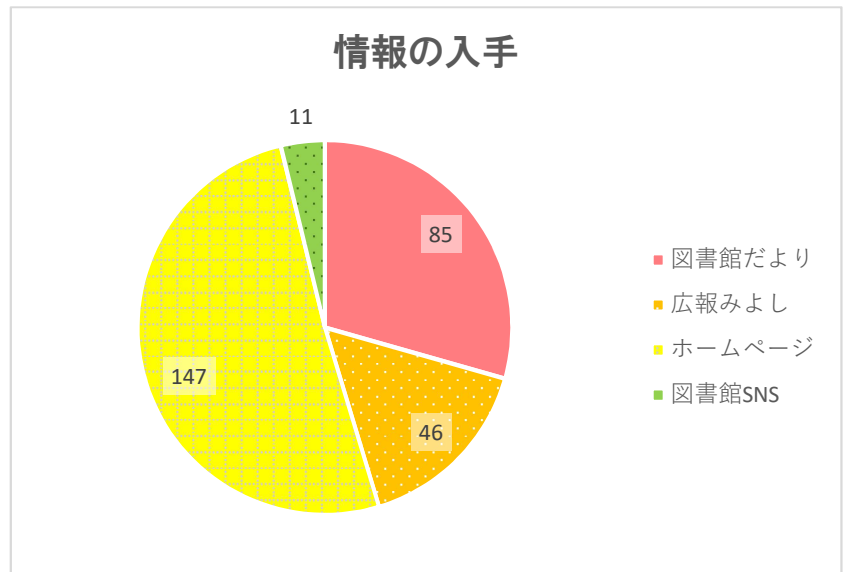
- ・なんとなく（使いにくい）
- ・この機能を知りませんでした。
- ・1日延滞した時督促電話がすぐかかってきた
- ・利用方法がよくわからない。
- ・延長した場合、本の返却日時が降順にならないか。
- ・利用した事がないためわからない



⑤図書館の情報が欲しいときは、何を見られますか。（複数回答可）

図書館だより	85
広報みよし	46
ホームページ	147
図書館SNS	11

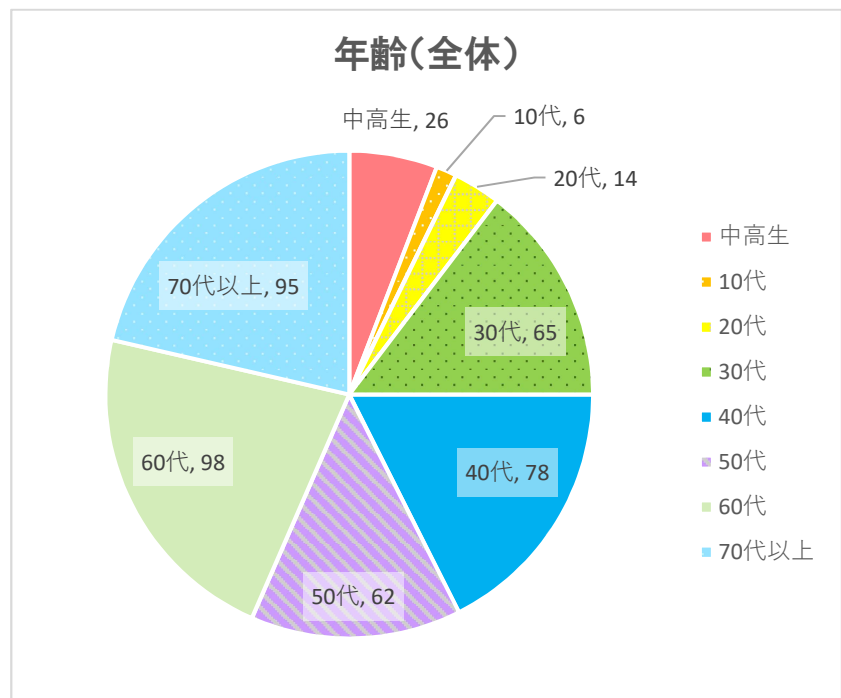
・特に見ない図書館へ行く



⑥年齢

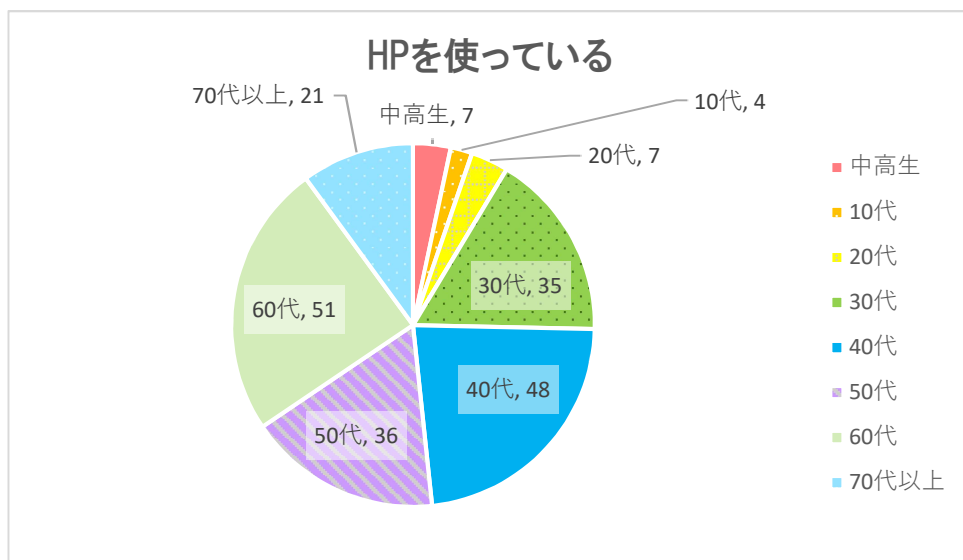
全体

年齢	人数
中高生	26
10代	6
20代	14
30代	65
40代	78
50代	62
60代	98
70代以上	95



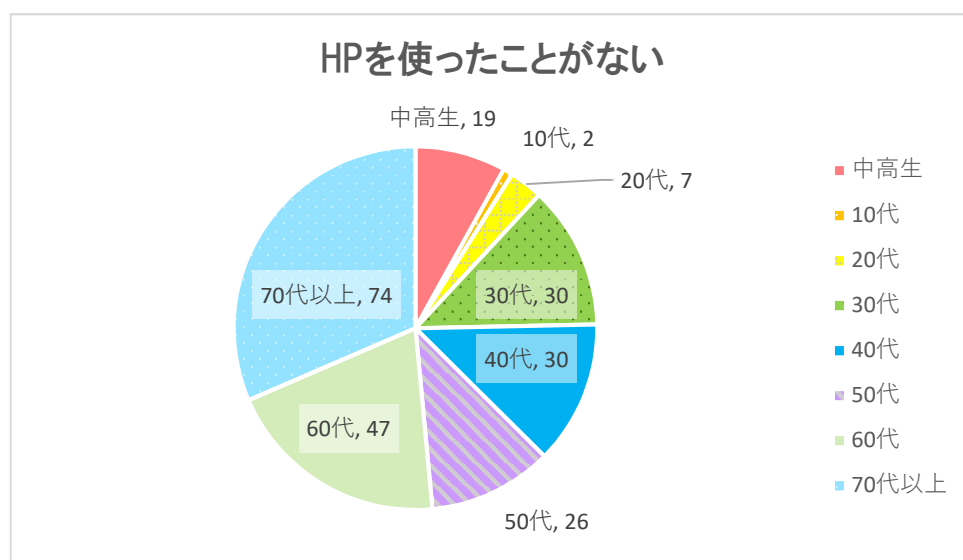
HPを使っている

年齢	人数
中高生	7
10代	4
20代	7
30代	35
40代	48
50代	36
60代	51
70代以上	21



HPを使ったことがない

年齢	人数
中高生	19
10代	2
20代	7
30代	30
40代	30
50代	26
60代	47
70代以上	74



⑦その他、お気づきの点がございましたらご記入ください

中央館(三次館)

- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。色々な情報を楽しみにしていますので、これからもよろしく願いいたします。丁寧な対応に感謝しています・
- ・窓ぎわの日ざしが強いときのシャッターへの開閉に注目して頂けることはできないでしょうか。利用者での便利、不便ではけっこう大きいことに思いますが…。
- ・ネットでの予約時に「電話」で連絡とありますが、ネット上で連絡ができると便利ですが…
- ・いつもていねいに対応して下さいありがとうございます。
- ・郷土史の研究をしていますが、三次市立図書館は老幼男女 興味をひく本の展示や掲示物などととても良く工夫してあります。私は庄原図書館、三次図書館、安芸高田図書館、広島市図書館、東広島図書館、広島県立図書館、広島大学図書館を利用していますが、三次図書館の図書館経営は、生涯学習にふさわしいものになっています。庄原市から通って来ていますが、利用するたびに満足しています。また、子どもや青年、大人などがおちついて調べ物などができる環境になっています。

- ・ホームページにたどる方法はい、以前の方が楽。
- ・庄原図書館のようにデジタル本で借りれるようにしていただければたすかります。
- ・分類検索に「CD」があれば良い。ジャンル別であれば更に良い。
- ・資料検索から探すの分類を開いた最初の画面の表示順が書名順ではなく受入日順（昇順or降順）の方が見やすいと思った。（書名は検索でした方が良いから）
- ・検索結果の最初の画面表示も分類順か年順に表示された方が、すでに検索時に著名や内容で検索しているので。（なしにしてあるのは選択しやすいかもしてませんが）
- ・いつも色々なテーマで展示・イベント等楽しませてもらっています。ありがとうございます。
- ・知らない機能がたくさんあった。
- ・予約して、他館にある本が翌日に届くのは素晴らしいと思います。
- ・図書館へ行かなくてもホームページを利用して貸出期限の延長や予約ができるようになりとても便利になった。以前よりも図書館を利用しやすくなっている。
- ・資料の検索で 館の指定ができるのもっと使いやすと思う。当日ぱっと来てぱっと借りたいこともあるため。
- ・レファレンスをよく利用しています。すごく助かってます。
- ・本が少ない（あまりヒットしない）
- ・利用状況のチェックや、期限の延長ができること、このアンケートで知りました。使ってみたいなと思います。いつも色々な本をかりて読ませてもらっています。ありがとうございます
- ・いつも利用させてもらっています。最新の本や話題の本など扱いが増えるともよりありがたいです。
- ・いろいろな機能がホームページにあることを知りませんでした。これからは利用したいと思います。
- ・使ってみます
- ・私的には、東野圭吾や垣谷美雨の本をふやしてほしいです。
- ・年寄向に大文字の小説（文学小説、現代小説）がもっとあるとうれしく思います。
- ・いつも分かりやすい、時、情勢に合わせた素敵な企画嬉しいです。なかなか年令的いや私的IT化には追いつきません。図書館に伺い、直接職員の方に聞くが早いです。
- ・借りるのは大活字の本ばかりです
- ・本の種類も多く満足してかよわせていただいています。
- ・いつも親切にして戴いて感謝してます。
- ・読んでみたい本はさがさなくてもすぐ調べてもらえて借りれるのでうれしいです。よく利用してます。
- ・いつもお世話になっています。
- ・頑張っ
- ・スマホを持っていない時は利用していました。
- ・ホームページがあるのを知りませんでした。今後利用したいと思います。
- ・もう少し文庫本を多く
- ・いつもありがとうございます
- ・もう少しマンガがあったらいい。
- ・いつも息子が本を借りるのを楽しみにしています。

君田館

- ・図書館で勉強しやすい。佐々木さんがとても面白い。
- ・いつもありがとうございます

- ・写真集、色えんぴつの画集など増やしてほしい
- ・新刊直木賞等の貸出しは特例で一週間サイクルで回していただければ…
- ・図書館に来るのが楽しみです

布野館

作木館

- ・たくさん本がありありがたいです。（子どもたちも飽きずにずっと本が読めます。）これからもよろしくをお願いします。
- ・18：30まであけてくれたらうれしいなと思います。いつもありがとうございます。
- ・いつも素敵な本を利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・優しくしてもらってありがたいです。

吉舎館

- ・便利良く本とかDVDを借りています
- ・吉舎図書館の司書さんが私のような老人にとっても親切。本と同様又訪れたいなる図書館です。
- ・ホームページ利用のご指導宜敷くお願いします。
- ・ホームページを今度見てみようと思います。
- ・ハルメク、うかたま 雑誌を貸して頂けるので楽しみです。
- ・今のままでいいです。
- ・ベスト3の人気とかわかるといい 小説など

三良坂館

- ・図書館の施設や図書の予算を減らさないようお願いしたいです
- ・むしのほんがよみたいです。
- ・いつもありがとうございます！

三和館

- ・何時も良く利用させて頂いています。司書の方が詳しく説明して下さいます。感謝しています。
- ・いつも利用させて頂いています。これからも宜しくをお願いします。
- ・大活字本の増加を望む
- ・蔵書が少ない
- ・なかなかみておらずすみません。でも、地元の図書館利用者がもっと増えてほしいですネ！

甲奴館

- ・いつもありがとうございます
- ・「予約する」「予約をやめる」のアイコンを同じ大きさにして欲しい。「うっかり大きい方をポチッとしてしまう」とラップにひっかかる。
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- ・検索して読みたくなった本は図書館に向いてカウンターで予約する事が多い。親切に対応してもらえ、コミュニケーションを楽しんでいる。
- ・④（ホームページの使い勝手） 操作が苦手です。少しずつ慣れようとがんばってます。
- ・ホームページはデビューしていませんがいつも優しく接して頂き感謝しています。年を重ねて絵本のすばらしさを感じます
- ・図書館の司書の方、みなさんやさしくて居心地がいいのでついつい来てしまいます。実は本はあまり読んでいませんでした。ありがとうございます。

Web

- ・予約中どうしても、セッションが切れるときが何度かあります。
- スマホのせいと言われましたが、機種変してもなるときがあり、そのときは最初からになるので困ります。
- ・本のリクエストを紙申請でなく、ウェブよりすることを検討してもらえませんか。
- あとmy本棚の500冊の変更をお願いします。倍の1000冊になりませんか。
- 以上検討をよろしくをお願いします
- ・ゴミ箱の設置して欲しいです。各机に紙箱程度でもいいので設置をお願いします。
 - ・個別の自習机があり、本当に貴重で有り難いです。一階の机を増やしてもらえるか、閉館まで2階も利用できればとても助かります。平日夕方や土日は学生さんが多く利用されているので、一般で学習するのに少し気を使うので、検討していただくと嬉しいです。
- また、三次のような設備が各地域の図書館に少しでもあれば、わざわざ三次まで来館しなくてすむ方もいらっしゃると思いますので、併せてご検討のほどよろしくお願いします。
- ・よく利用させて頂くので概ね使いやすいと感じます。新着資料を探す時に時折凄く古いものが入っているので検索で最新の物から見れる項目があればいいなと思っています。
- 後、少し外れてしまいますが次の予約が入っているのにも関わらず返却期限を守って頂けず何日も貸出予定が伸びる事が多いように思います。予約が何人も居る場合は受取までの期間だと思いたすが次が自分しかいない場合は期日の問題だと思うので頻繁にあるのはどうなのかなと感じてしまいます。
- 職員の方に責任はないので申し訳ないのですが少しでも良い方に変化があれば思い書かせて頂きました。
- ・年間の購入予算と、その配分や購入の選定方法がどうなっているのか知りたい。
 - ・話題の本をなるべく早く入れてほしいです。いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
 - ・どのように購入する本を決めておられるか、知りたいです
 - ・各館それぞれに良い特徴があるので、もっとアピールして欲しいです。蔵書など違いがあって面白く、すてきですよ。
 - ・今のままでいいです。
 - ・予約確認がメールでも出来ると便利です。
 - ・④の質問は 使いやすい/使いにくいに加えて、使ったことがないも選択肢にほしいです
 - ・難しいと思いますが、週に数日、開館と閉館を遅くしてもらえたら助かります（職員さんの負担が大変でしょうが）。

・要望事項

- 1：新刊の予約が、ウェブから出来るようにしてもらいたい。
 - 2：予約の本を現状5冊から10冊にしてもらえるようにしてもらいたい。
 - 3：マイ本棚読みたい本及び読んだ本の現状登録件数の500冊を600とか700冊に増設してもらいたい。
- 以上の項目の検討をお願いします。

・⑤、図書館の情報が欲しいと思ったことは無い。仕方なく押した

・1：本をウェブで予約して端末上では、予約割り当てになっているのに電話連絡がないのは何故？
連絡をする時間は決めておられるのか。割り当てた日に連絡は欲しいが。

2：窓口対応の人には笑顔で挨拶をして欲しい。

3：公的な施設なので、いくらコロナが5類になったからと言ってマスクをしないのはどうかと思う。また、県北は、インフルエンザも流行っており、職員の人にはマスクを着用すべきではないか。

・同じ本を本館及び分館で、何冊も購入せず、調整した方がいいのではないか。

今日現在30人待ちの人気作家小説がある。本館が1冊だけ購入したのみで他の分館は購入していない。30番目の人は、いつ本が読めるのだろうか？

一方、他の本等は、本館及び分館で6冊も購入されている事実がある。こちらにも人気があるみたいだが、6冊の購入は、異常ではないか。

本の購入費用は、私たちの税金から支弁されていると思うのだが。

・あるのかも分かりませんが、自分が過去にかりた本の履歴が分かればまた読みたくなった時に、検索できるのであれば教えてもらいたいです。

・1：帯について

小説新刊購入時についている帯は、どうされているのでしょうか。

他の市の図書館では、本に貼り付けてあり、その本のあらすじが分かるのですが。

三次図書館でも、本にな貼り付けることは検討されませんか。

2：分館の9時半開館と昼休み閉館について

現在試行中の上記処理について、試行後は本施行となるのでしょうか。

利用者より要望があったため、朝開館を30分早めて、利用者は増えたのでしょうか。

(年度末までの試行期間だと聞いていますので、結論を出すのは早いと思いますが。)

また昼休みの時間に、本を借りたり返却したりする人もいたはずですし、その方達は現在どうされているのでしょうか。事実私も先日返却が昼の閉館時間に当たり、事前に分館に連絡したのですが、ポスト返却して下さいと事務的な回答でした。ポストに返却するのって寂しいですね。

事務的でも、図書館の方より「ありがとうございました」と笑顔の声を聴きたい。

図書館って、地域密着した施設ですよ。特に分館はそう思うのですが。

私個人的な意見で申し訳ないのですが、試行前の形に戻してもらえればと幸いです。

・分館の閉館時間をもう少し遅くして欲しいです

・スマホではなく、ゆっくり調べものができ、リラックスします。